



POLÍTICA DE CALIDAD

1.5.1.R.0

La Calidad es prioritaria en las actividades de V.E.M. que la entiende como la capacidad de dar satisfacción a las necesidades del cliente en cada momento, con un servicio competitivo, contando con la participación de todos los miembros de la empresa.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad guían a V. E. M., se plasman en su Política de Calidad, que, definida por la Gerencia, forma parte de la política general de la empresa y es consecuente con ella.

La Política de Calidad de V. E. M. se presenta a continuación:

V.E.M. EMERGENCIAS MÉDICAS tiene el objetivo de mantenerse en la primera línea de las empresas de su sector, en lo que respecta al nivel técnico y de desarrollo de sus servicios, para conseguir que los resultados sean satisfactorios para la Dirección y para los empleados (cumpliendo con todos los requisitos reglamentarios: legales y exigidos por el cliente). Este objetivo global se apoya en la Política de Calidad, definida e impulsada desde la Dirección, que asume los compromisos de revisarla periódicamente, de cumplirla, y de exigir y vigilar su cumplimiento en toda la compañía.

La política de calidad de V.E.M. EMERGENCIAS MÉDICAS se fundamenta en las siguientes ideas:

Crear un equipo humano eficiente en el desarrollo de sus funciones, compacto, profesional y perfectamente integrado, cuyo principal es un trato inmejorable al paciente.

Mejorar la gestión de la empresa, aumentando la calidad del servicio prestado con el objeto de mantener una mejora continuada, dedicando los recursos suficientes a la atención de los pacientes, así como la mejora de los equipos y de las instalaciones.



POLÍTICA DE CALIDAD

1.5.1.R.0

Obtener el máximo grado de satisfacción de nuestros clientes, conociendo y mantenimiento identificada la información pertinente sobre los derechos de los pacientes y su seguridad.

En todo momento se conocer y se vigila el cumplimiento de los requisitos legales y/o reglamentarios, así como los propios particulares establecidos por nuestros clientes en cada momento.

La formación de nuestro personal es constante a lo largo del ejercicio, de forma que procuramos un conocimiento y un reciclaje del personal sanitario que asegure el resultado del trabajo contratado.

Por la Dirección
M^a José Manrique
20 de octubre de 2016